

安老事務委員會
第一百一十八次會議記錄

日期：2025年3月25日（星期二）

時間：下午3時正

地點：香港添馬添美道2號政府總部地下3號會議室

出席人士

主席

李國棟醫生, GBS, JP

委員

白雪教授

陳志球博士, SBS, JP

陳文宜女士

黎永亮教授

劉達泉先生

列浩然先生

陸嘉熙醫生

馬衡先生

文慧妍女士

魏仕成先生

蕭景威先生

黃楚淇女士, MH

劉焱女士, JP

梁綺莉女士

何理明醫生

陳玉嬋女士

區慕貞女士

程偉權醫生

勞工及福利局常任秘書長

署理社會福利署署長

衛生署助理署長（長者健康）

醫務衛生局社區網絡營運主管

房屋署物業管理總經理（支援服務二）

醫院管理局總監（策略發展）

列席人士

莊永桓先生, JP

羅荔丹女士

黃至中先生

甄麗明女士

勞工及福利局副秘書長（福利）2

勞工及福利局首席助理秘書長（福利）3

房屋署助理署長（工務）3

社會福利署助理署長（安老服務）

譚錦池先生	社會福利署總社會工作主任（康復及醫務社會服務）4
何觀玲女士	勞工及福利局總行政主任（福利）4
林志光先生	勞工及福利局行政主任（福利）4

因事缺席人士

葉順興女士, BBS, MH, JP
 林翠華教授
 李舜華醫生
 蘇祐安先生, MH, JP
 余翠怡女士, BBS, MH

秘書

陳雅詠女士 勞工及福利局首席助理秘書長（福利）4

* * * * *

主席李國棟醫生歡迎各委員出席是次會議。主席提醒委員如討論事項涉及潛在利益衝突，須作出申報。委員申報如下－

相關議程	申報事項
第3項： 公營房屋的幸福設計	<u>陳志球博士</u> 為香港房屋委員會建築小組委員會主席，以及香港房屋協會長者房屋特別委員會委員。
第4項： 擴展地區服務及關愛隊伍－支援長者及照顧者計劃至全港18區	<u>魏仕成先生</u> 為黃大仙區議會委任議員。

議程第1項：通過第一百一十七次會議記錄

2. 各委員對秘書處於2025年2月18日發出的會議記錄中、英文版初稿沒有提出修訂建議。委員會通過該份會議記錄。

議程第2項：續議事項

3. 第 117 次會議沒有續議事項。

議程第3項：公營房屋的幸福設計

4. 房屋署（房署）助理署長（工務）3 黃至中先生以投影片向委員簡介「幸福設計指引」（指引）及於新公營房屋發展項目和現有屋邨的推行情況。

5. 主席及委員聽取簡介後提出下列意見及提問：

- (a) 在公營房屋推行幸福設計並進一步推廣至私營界別的措施饒有意義，值得支持。查詢相關推廣工作的進展，以及私營界別的認受程度；
- (b) 建議參與制定幸福設計的專業團隊應包括科技界別成員，並加入創新科技元素，例如善用智能感光和監測家居異常情況的系統，在有需要時把個案轉介地區關愛隊跟進，為長者提供適切協助和關懷；
- (c) 留意到八個幸福概念中有半數與長者相關，建議在內容和設計上提供更多便利長者住戶的措施，例如裝設高辨識度的指示牌協助認知障礙症患者辨別方向，以及提供場地和設施讓社福機構提供長者基層醫療服務等；
- (d) 為更有效提升公營房屋居民的歸屬感和幸福感，建議房署除改善屋邨設計和設施外，也需提升屋邨管理和維修的質素和效率；
- (e) 建議房署除以問卷調查比較住戶入住公營房屋前後就居住環境的主觀意見外，也可考慮比較住戶入住前後的客觀身心狀況，例如社交生活、運動頻率及認知能力等，以便更全面評估幸福設計的成效及進一步改善空間；以及
- (f) 有委員分享香港理工大學樂齡與家庭研究中心較早前的一項研究。研究訪問約 5 000 名 50 歲或以上的人

士，發現居住在公營房屋的受訪者的語言能力，明顯較居住在私人樓宇的受訪者為高，可見公營房屋的環境對住戶有直接影響。

6. 黃至中先生對委員的意見及提問綜合回應如下：

- (a) 房屋局自 2024 年 9 月發布指引以來，私營業界反應積極，不少發展商向局方查詢指引詳情。局方亦就指引與業界，包括私營機構進行多次分享交流，期望能起帶領作用，將「共築·幸福」的願景推廣至私營界別；
- (b) 房屋局一直支持應用創新科技。超過 580 名來自不同專業界別的持份者曾參與公營房屋幸福設計的制定過程，包括科技界人士。設計團隊亦與內地相關機構交流應用創新科技的經驗，以持續優化設計和善用科技服務居民。幸福設計主要為公營房屋居民提供更舒適的公共空間、設施及屋邨環境，提升他們的幸福感。有關屋邨住宅單位設計的意見，局方會定期檢討及適時作出跟進，並會繼續積極探索「樂齡安居」方面的科技應用；
- (c) 房屋局已逐步在新近落成的公營房屋項目中採用指引概念，讓市民感受到有溫度、用心的「小設計」帶來的「大改變」。其中「家社互聯」概念著重創造促進家庭凝聚和社交聯繫的公共空間，鼓勵長者步出家門、增進與鄰里的社交聯繫。另外，「樂齡安居」概念著重設計年齡友善環境，顧及長者居家安老的需要，例如在電梯內和入口大堂設置倚座、在長走廊加設扶手，以及增加圖像標誌以提升大樓及方向辨識度，讓長者輕鬆出門，並且能更容易識別不同設施；以及支持慈善及非政府機構在公共屋邨內提供流動健康檢查及醫療服務等，滿足長者需要。未來局方會繼續推行更多便利長者的措施，建立長者友善及更有幸福感的生活環境；
- (d) 房署一直為公共屋邨提供適時的保養維修，並會按實際情況在現有屋邨的改善工程中採用合適的幸福設計，包括於住宅單位及公用地方設置各類無障礙設

施，讓住戶享有安全和舒適的居住環境。屋邨管理方面，房署會運用人工智能、物聯網和機械人等科技，實施以人為本的智慧管理，提升居民的幸福感。此外，房署將在今年 11 月舉辦有關公營房屋創新科技的研討會，與內地及其他國家代表分享最新的知識和技術應用，包括智慧屋邨管理；以及

- (e) 感謝委員就公營房屋的幸福設計提供寶貴建議，房署會積極考慮以進一步優化指引。

議程第4項：擴展地區服務及關愛隊伍－支援長者及照顧者計劃至全港18區

7. 社會福利署（社署）助理署長（安老服務）甄麗明女士以投影片向委員簡介擴展地區服務及關愛隊伍－支援長者及照顧者計劃（計劃）至全港 18 區的措施。

8. 主席及委員在聽取簡介後提出下列意見及提問：

- (a) 支持擴展計劃至全港 18 區的措施，以惠及更多長者及照顧者。建議社署加強對關愛隊的支援，例如提供培訓及福利服務相關參考資料，和促進關愛隊與該區社會福利服務單位的聯繫和協作等；
- (b) 留意到在計劃下的關愛隊數目會由現時兩區共 36 隊大幅增加至 18 區共 452 隊。查詢社署如何監察關愛隊的工作和評核其績效；
- (c) 建議在建立照顧者資料庫後，讓關愛隊獲取有關獨居、隱蔽或需要協助的長者資料，以支援關愛隊的工作和提升其效能；
- (d) 查詢有關照顧者資訊網推出聊天機械人的操作詳情；以及
- (e) 安老事務委員會（安委會）可考慮推廣「年齡友善城市」倡議，促進不同持份者分享倡議範疇下的重點措施及服務、實踐成果和親身體驗等。

9. 甄麗明女士及社署總社會工作主任（康復及醫務社會服務）4 譚錦池先生對委員的意見及提問綜合回應如下：

- (a) 社署為關愛隊提供培訓，以便他們掌握基本溝通技巧、相關地區的福利服務資訊，以及將個案轉介至地區福利服務單位的程序等。另外，各區福利辦事處亦會按個別地區情況和服務需要，向該區的關愛隊提供特定培訓。各區福利辦事處亦設有指定聯絡人，支援區內關愛隊；
- (b) 為有效監察關愛隊的表現，社署已就其服務量定下關鍵績效指標，包括進行關懷行動（例如探訪和電話問候）、支援工作及服務轉介（例如舉辦支援活動、轉介有需要個案、介紹社會福利服務／社區資訊，陪伴服務對象到社會服務單位作服務查詢及／或申請等，以加強他們接受服務的動機）的次數。關愛隊亦須於住戶資訊管理平台輸入已提供服務的資料，以及在計劃完結後綜合服務使用者的意見，並向社署提交相關報表。此外，社署各區福利辦事處會探訪關愛隊、審閱文件，以及出席由關愛隊舉辦的活動等，監察關愛隊的表現；
- (c) 政府正探討利用現有數據及關愛隊在進行家訪時按需要收集的資料，建立跨專業、跨機構的護老者和殘疾人士照顧者資料庫。政府期望透過資料庫及早識別高風險個案，具針對性地介紹合適支援服務，並在緊急情況下主動作出適當介入。社署同意關愛隊如果掌握獨居、隱蔽或需要協助長者的資料，可更聚焦地提供服務，會在保障個人私隱的前提下考慮如何跟進建議；以及
- (d) 照顧者資訊網會分階段新增內容，包括計劃在2025年內推出人工智能聊天機械人。屆時使用者只需在網頁點選聊天機械人功能，然後輸入問題，聊天機械人便協助他們可更快捷地獲得所需的資訊及支援。

10. 主席認為「年齡友善城市」涵蓋範圍廣泛，安委會目前應繼續聚焦其主要職權範圍。勞工及福利局（勞福局）常任秘書長劉焯女士指出政府設立的諮詢委員會各有職能，安委

會負責就制訂全面的安老政策向政府提供意見、統籌各項安老計劃和服務的策劃和發展，以及監察各項安老政策和計劃的落實情況。近年香港面對老齡化的挑戰，市民對安老事物的認知和支持度較高，故此安委會更專注推展具體的安老工作。雖然如此，安委會亦提供交流討論的平台，讓政府機構及不同專業界別就安老政策和各項長者友善措施集思廣益，有效推展和完善安老工作。如安委會認為有需要就個別安老議題對外宣傳或總結成效，可按情況考慮發布新聞公告或上載安委會網站等。如委員有相關建議，歡迎隨時向秘書處提出。

議程第5項：工作小組及專責委員會工作進度簡報

安老服務計劃方案工作小組及居家安老工作小組

11. 安委會秘書陳雅詠女士匯報－

- (a) 安老服務計劃方案工作小組及居家安老工作小組第五次聯合會議已於 2025 年 1 月 15 日舉行，社署和醫院管理局（醫管局）代表分別向委員簡介「樂齡及康復創科應用基金」優化措施，以及醫管局對有需要離院長者的支援措施；
- (b) 以上兩個工作小組的任期將於 2025 年 4 月 30 日結束。回顧兩個工作小組的背景－
 - (i) 安老服務計劃方案工作小組在 2014 年成立，協助安委會制定《安老服務計劃方案》（《方案》），進行安老服務的長期規劃，以及為實施《方案》提供寶貴意見。《方案》提出的建議均已落實及正在持續推行，包括更新「安老服務統一評估機制」，以更好掌握長者的照顧及支援需要，確保最有需要的長者能優先接受服務；以及
 - (ii) 居家安老工作小組於 2018 年成立，跟進支援體弱長者在社區生活的新措施，包括多個試驗計劃。在工作小組、相關政策局和部門以及社福界的共同努力下，絕大多數支援居家安老的新措施和試驗計劃均已成功實施或成為常規服務。例如在《方

案》推出時仍處於試驗階段的「長者社區照顧服務券」，已在 2023 年 9 月恆常化，以「錢跟人走」的模式，讓合資格長者自行選擇切合個人需要的社區照顧服務，以配合政府「居家安老為本，院舍照顧為後援」的安老服務政策方針。

- (c) 鑒於兩個工作小組的主要工作已大致完成，為善用資源和精簡安委會的工作，兩個工作小組在今屆任期完結後將會解散。日後有關《方案》與居家安老的議題，將會由安委會討論。如將來有需要，安委會可以考慮成立其他工作小組，或以其他模式就個別議題進行小範圍深入討論；以及
- (d) 勞福局感謝所有工作小組成員過去的辛勤工作和對各討論事項積極建言。

長者學苑發展基金委員會

12. 陳雅詠女士報告，長者學苑發展基金（基金）委員會已於 2025 年 2 月通過 29 項就 2024-25 年度第二輪基金撥款的申請，涉及共約 792 萬元。2025-26 年度第一輪撥款申請將於 2025 年 5 月 31 日截止。

議程第6項：其他事項

13. 會議沒有其他討論事項。

會議結束時間

14. 會議於下午 4 時 20 分結束。

下次會議日期

15. 下次會議暫定在 2025 年 6 月 24 日舉行。秘書處稍後將與委員確定會議詳情。

2025 年 5 月