安老事務委員會
第一百一十三次會議記錄

日期：2023年12月18日（星期一）
時間：上午11時正
地點：香港添馬添美道2號政府總部地下3號會議室

出席人士

主席
李國棟醫生, SBS, JP

委員
白雪教授
陳文宜女士
葉順興女士, BBS, MH, JP
黎永亮教授
劉達泉先生
李舜華醫生
列浩然先生
陸嘉熙醫生
文慧妍女士
蕭景威先生
蘇佑安先生, MH, JP
黃楚淇女士, MH
余翠怡女士, BBS, MH

劉焱女士, JP	勞工及福利局常任秘書長
李佩詩女士, JP	社會福利署署長
李力綱先生, JP	醫務衞生局副秘書長2
何理明醫生	衞生署助理署長（長者健康）
區慕貞女士	房屋署物業管理總經理（支援服務二）
梁樂行醫生	醫院管理局總辦事處總行政經理（基層及社區醫療服務）

列席人士

莊永桓先生	勞工及福利局副秘書長（福利）2
羅荔丹女士	勞工及福利局首席助理秘書長（福利）3
甄麗明女士	社會福利署助理署長（安老服務）
方富輝博士	香港樹仁大學社會工作學系主任
李小香女士	照顧者資訊網計劃經理
何觀玲女士	勞工及福利局總行政主任（福利）4
梁永昌先生	勞工及福利局助理行政經理（福利）4

因事缺席人士

陳志球博士, SBS, JP
林翠華教授
馬衡先生

秘書

陳雅詠女士	勞工及福利局首席助理秘書長（福利）4

* * * * * * *

主席李國棟醫生歡迎各委員出席是次會議。

2. 主席提醒委員如討論事項涉及潛在利益衝突，須作出申報。

議程第 1 項：通過第 112 次會議記錄

3. 由於各委員對秘書處於 2023 年 11 月 29 日發出的會議記錄中、英文版初稿並無提出修訂建議，該份會議記錄獲通過。

議程第 2 項：續議事項

4. 第 112 次會議沒有續議事項。

議程第 3 項：《行政長官 2023 年施政報告》相關措施簡介

5. 勞工及福利局副秘書長（福利）2 莊永桓先生及醫務衞生局（醫衞局）副秘書長 2 李力綱先生分別利用投影片向委員簡介《行政長官 2023 年施政報告》內與長者相關的社會福利和醫療政策措施。

6. 主席及委員在聽取簡介後提出下列意見及提問：

(a) 面對人口老化，院舍不同工作崗位缺乏人手，影響政府推行相關政策和措施；

(b) 建議以照顧員的薪酬水平，聘請有經驗、服務超過十年的外籍家庭傭工（外傭）於院舍業界工作，或放寬從內地引入合資歷人員，以改善院舍人手短缺的問題；

(c) 考慮擴大「長者院舍照顧服務券」和「長者社區照顧服務券」的應用範圍，資助在社會福利署（社署）長期護理服務中央輪候冊等候的長者聘請有經驗的外傭；

(d) 建議照顧者和精神健康的支援熱線可加入短訊和電郵服務，以便加強溝通；

(e) 就擴展跨境養老的措施，查詢政府選擇認可內地安老院時的考慮因素，以及會否按香港安老服務標準培訓內地護理員，照顧往內地養老的香港長者；

(f) 不少照顧者承受很大的身心壓力，甚至身體出現勞損情況，但在公立醫院輪候求診需時甚久。建議政府撥出資源協助照顧者，例如推出適用於照顧者的醫療券；

(g) 建議加強政府部門與「地區服務及關愛隊伍」（關愛隊）的協調，凝聚社區資源和力量，支援政府地區工作，例如長者照顧和暫託服務，以及加強地區資訊網絡；

(h) 部分藥物在公營系統仍未獲資助，造成病人及其家屬的經濟負擔。查詢政府有否長遠方案，資助普及性較高但價錢較昂貴的藥物；

(i) 建議政府在提供和發展牙科保健和其他專業服務時特別顧及長者（尤其是患有認知障礙症長者）的需要，並加強相關業界對認知障礙症的認識及培訓，以應對人口老化及認知障礙症患者上升的趨勢；

(j) 本港人口持續老化，預計長者佔本港總人口的比例會由現時約 20%上升至 10 年後約 30%；加上關愛隊或會陸續識別到更多有需要協助的長者，查詢政府有何策略應對大量長者就治理慢性疾病的需求；

(k) 因應近期有關「預設醫療指示」和病人在居處離世的立法建議，查詢政府會如何配合相關安排，例如會否動用基層醫療醫生到院舍或家居照顧臨終長者；以及

(l) 查詢政府如何便利在大灣區內地城市養老的香港長者在內地接受醫療服務，以免他們一旦身體狀況轉差便需回港，為本港公共服務帶來壓力。

7. 勞工及福利局常任秘書長劉焱女士、李力綱先生、莊永桓先生及社署助理署長（安老服務）甄麗明女士對委員的意見及提問綜合回應如下：

(a) 政府以多管齊下的舉措應對院舍人手短缺問題，包括－

(i) 推出「院舍輸入護理員特別計劃」，輸入配額上限為 7 000 名，計及現時全港已有約 4 000 名輸入護理員，額外名額約 3 000 個。社署已完成審批約 2 000 個配額。政府會持續留意輸入護理員的需求，並適時檢討；

(ii) 政府由 2017/18 至 2027/28 學年，會提供共超過 3,300 個全額資助登記護士（普通科）訓練名額。學員畢業後須在社福服務單位工作不少於連續 2 或 3 年；

(iii) 修訂《護士註冊條例》，以提供新途徑引入合資格和具合適資歷的非本地培訓護士；

(iv) 檢視院舍保健和康復服務員工技能及資歷要求，為他們建構專業標準和晉升階梯（包括探討增設高級保健員職級），以吸引更多本地人員加入院舍工作和挽留所需人才；

(v) 發展在大灣區內地城市養老，除了給長者提供多一個選擇，也可紓緩本港院舍人手需求的壓力；以及

(vi) 鼓勵及支援居家安老，例如推行「長者社區照顧服務券計劃」和提供線上康復服務。另外，政府亦注資樂齡及康復創科應用基金，擴闊基金的用途至適合家居使用的樂齡科技產品。合資格的安老及康復服務單位可申請購置和租用合適的科技產品，供長者及其照顧者借回家中使用，既可改善長者的生活質素，也可減輕護理人員及照顧者的壓力。如委員在這方面有建議，歡迎向秘書處提出；

(b) 容許外傭於非家居環境工作牽涉重大政策改變，影響深遠，包括會令有需要聘請外傭的數以十萬計家庭面對更大挑戰。現時業界從內地輸入的院舍護理員很多來自大灣區內地城市，對紓緩護理員人手短缺發揮積極作用；

(c) 「居家安老為本，院舍照顧為後援」是政府的安老政策方針。有經驗的外傭在家居協助照顧長者，能有效減慢長者入住資助院舍的需求，同時可紓緩業界人手不足的問題。為加強外傭照顧長者的技巧和提高長者在社區的生活質素，社署於 2018 年起推

行外傭護老培訓試驗計劃，並已在 2023 年 10 月開展第三期的培訓課程，現時全港 18 區共 41 間長者地區中心已投入該試驗計劃。為鼓勵外傭參與培訓，長者地區中心會為有需要的長者在其外傭參加培訓時段安排相關的照顧服務或活動。有關試驗計劃亦已推展至照顧殘疾人士；

(d) 為便利香港長者到大灣區內地城市養老，政府會擴充「廣東院舍照顧服務計劃」的院舍數目和城市地點，並且會在較多香港人定居的大灣區城市推行計劃。在選擇認可服務機構時，會考慮院舍評級、服務質素、收費水平和地點等因素，並會與內地政府部門緊密溝通。社署亦會實地考察個別院舍。透過兩地交流和優勢互補（例如香港的專業水平及服務質素和內地的土地及人力資源），有助提升內地院舍的服務水平；

(e) 現時政府有為低收入照顧者提供生活津貼，以支援他們應付生活或醫療需要；

(f) 關愛隊將於 2024 年第一季起，以荃灣及南區作為試點，透過地區探訪或接觸，協助識別有需要支援的護老者和殘疾人士照顧者及獨老和雙老住戶，並將有援助需要的個案轉介社會福利服務單位跟進。今年第二季起，社署將協助及資助由關愛隊轉介的合資格長者、殘疾人士及其照顧者按需要安裝平安鐘；

(g) 醫院管理局（醫管局）有擴充藥物名冊的既定機制，由專家小組檢視有關藥物的成本效益及政府的負擔能力等；

(h) 醫衛局轄下「口腔健康及牙科護理工作小組」建議推廣以預防牙患為主的基層牙科護理服務。建議的措施包括優化關愛基金下的「長者牙科服務資助」項目，修改必須鑲配活動假牙的條件，讓合資格長者即使不申請鑲配假牙，亦可以接受牙齒檢查、洗牙、脫牙和補牙等牙科服務。至於牙齒治療方面，

政府會增加為有經濟困難的弱勢社群長者提供緊急牙科服務。另外，為紓緩牙科人手短缺的問題，政府會向立法會提交草案，修訂《牙醫註冊條例》，提供新途徑引入合資格非本地培訓牙醫於指明機構執業，並革新牙醫和牙科輔助人員的規管架構，同時逐步增加牙科輔助人員的培訓學額，並提供學費資助；

(i) 為有效應對人口老化對醫療系統帶來的壓力，政府在過往的《施政報告》提出不同優化方案，包括 2023 年 11 月推出「長者醫療券獎賞先導計劃」，長者只需使用至少 1,000 元醫療券於特定基層醫療服務，例如健康檢查、慢性疾病診斷和管理等，即會獲發 500 元獎賞作同樣用途，以鼓勵長者更有效使用基層醫療服務。此外，政府會加強香港與內地醫療人才雙向培訓和交流，引入非本地培訓護士來港工作，以加強醫療系統的服務容量。政府亦會推廣「預設醫療指示」和讓末期病人在居處離世，減少長者晚期進出醫院的需要；以及

(j) 政府 2023 年推出「支援粵港澳大灣區醫院管理局病人先導計劃」，讓合資格香港市民可於香港大學深圳醫院（港大深圳醫院）接受資助診症服務，並同時支援居於大灣區的香港市民的醫療需要。在先導計劃下，合資格病人享有診症資助，上限為每年人民幣 2,000 元。居於大灣區的香港長者如有其他需要，亦可使用長者醫療券支付港大深圳醫院及其外設的華為荔枝苑社區健康服務中心的門診醫療護理服務的費用。

8. 主席感謝政府在政策上關注安老事務。如委員對《行政長官 2023 年施政報告》有其他意見，歡迎隨時向秘書處提出。

議程第 4 項：照顧者資訊網

9. 甄麗明女士、香港樹仁大學社會工作學系主任方富輝博

士及照顧者資訊網計劃經理李小香女士以投影片向委員簡介照顧者資訊網（資訊網）。

10. 主席及委員在聽取簡介後提出下列意見及提問：

(a) 建議在資訊網的「服務與資源」頁面，加上遙距社會服務，以及增設互動平台，讓不同照顧者分享自身經驗；

(b) 考慮利用資訊網的瀏覽數據，分析服務需要及其變化，並向社署反映有關資訊，以便規劃相關服務。如果能夠進一步得悉搜索服務後的實際使用情況，對未來服務的設計和發展有很大幫助；

(c) 關注資訊網與照顧者支援熱線的協調；以及

(d) 應留意不同搜尋器的演算法，以提升資訊網在搜尋結果的排序，令照顧者更容易接觸資訊網。

11. 方富輝博士及李小香女士對委員的意見及提問綜合回應如下：

(a) 資訊網內的「活動資訊」網頁有轉介提供免費線上學習的平台，例如「賽馬會流金頌護老有 e 道」，為照顧者提供涵蓋不同護老範疇的網上學習資源。至於設立平台系統涉及平台管理員的安排，需要仔細研究；

(b) 資訊網自 2023 年 11 月起推出不足一個月，暫時未有詳細瀏覽數據資料。稍後會在不同地區為資訊網進行宣傳，待瀏覽數據增加後，會考慮按季度分析各類型服務（包括新推出的政策）的瀏覽情況和服務需求；以及

(c) 資訊網雖然不能與照顧者直接溝通，但可以支援接聽熱線的人員。相關人員一方面為照顧者提供資訊，另一方面協助收集意見，以完善及持續更新資訊網的內容。

12. 主席表示委員會支持照顧者資訊網的發展，並期望資訊網能為業界收集更多有用的數據。

議程第 5 項：各工作小組及專責委員會的工作進度簡報

安老服務計劃方案工作小組及居家安老工作小組

13. 委員會秘書陳雅詠女士匯報，安老服務計劃方案工作小組及居家安老工作小組第 3 次聯合會議已於 2023 年 12 月 12 日舉行。康樂及文化事務署及香港房屋協會在會議上分別向委員簡介為長者提供的康樂及體育活動設施與長者友善及無障礙居所。

長者學苑發展基金委員會

14. 陳雅詠女士報告－

(a) 長者學苑發展基金委員會2023-24年度第二輪撥款申請於2023年10月31日截止。評審撥款申請小組委員會暫定在2024年2月召開會議以考慮申請；以及

(b) 《行政長官2023年施政報告》宣布，政府會向基金額外注資8,000萬元，連同社區慷慨捐款及支持，以持續發展「長者學苑計劃」及鼓勵長者終身學習和推動「積極樂頤年」。秘書處暫定在2024年4月舉辦鳴謝活動，並會適時向委員匯報有關安排。

議程第 6 項：其他事項

15. 會議沒有其他討論事項。

會議結束時間

16. 會議於下午 12 時 45 分結束。

下次會議日期

17. 下次會議暫定在 2024 年 3 月 27 日舉行。秘書處將於稍後與委員確定會議詳情。

2024年2月