



電訊盈科

企業義工服務

講者：電訊盈科企業事務處
社區關係高級經理
方競生先生

宗旨

關心社會，服務社群。

目標

- 協助受助者解決困難
- 支持/輔助個人發展
- 改善生活質素和環境

焦點

1. 關懷長者
2. 透過支援服務強化人與人之間的溝通

以長者為服務對象的程序

1. 長者支援隊
2. 企業醫務義工計劃
3. 免費長者資訊聆錄音計劃
4. 「長者愛心線」大按鍵電話餽贈計劃
5. 「長者電腦班」I/T義工計劃

長者支援隊簡介

對象：居住香港東區的獨居長者

義工：18 人

服務內容：定期電話慰問、家居探訪、
戶外小組活動、聯誼活動、
轉介服務。





企業醫務義工計劃

對象：1. 廣華醫院和其他醫院的長者病人
2. 一般長者

義工：80 人

服務內容：定期的病房探訪、體能檢查、
健教展覽、病人意見調查、
與節令有關的聯誼活動。







免費長者資訊聆錄音計劃

合作機構：伸手助人協會

對象：全港長者

免費資訊聆：9000-222-151

服務內容：資料搜集、撰寫錄音稿、為民間傳奇故事和香港典故錄音、協助與錄音有關的技術工作。



é長者愛心線û 大按鍵電話餽贈計劃

合作機構：香港社會服務聯會會員機構的安老服務單位、長者安居服務協會、東方日報愛心版

義工：110 人

服務內容：探訪慰問長者、餽贈大按鍵電話、協助執行居住環境、服務需要的調查。





é長者電腦班û I/T義工計劃

合作機構：香港聖公會耆英進修學院

義工：19 人

服務內容：教授學員有關應用電腦和互聯網的入門知識和技術、協助全職工作人員設計程序和教學軟件。





服務特色

1. 較多長期計劃
2. 部份義工服務與贊助活動掛鉤
3. 善用電訊盈科員工的特長
4. 重視培訓義工對長者的認識和溝通技巧
5. 鼓勵長者善用自己的潛質

